

Questions & réponses

au sujet de *Les Produits Sanitaires Montcalm*,
division de l'entreprise *Les Emballages Ralik inc.*



1. Pourquoi *Les Produits Sanitaires Montcalm* a-t-elle décidé de se joindre à *Les Emballages Ralik* ?

Pour donner accès à un service de qualité supérieure ainsi qu'à une gamme étendue de produits à l'ensemble de sa clientèle.

2. Quand est ce que cette union est-elle entrée en vigueur ?

Depuis le 4 janvier 2016.

3. À quel nom dois-je effectuer mon paiement ?

À partir du 1 janvier 2017, si ce n'est pas déjà le cas, vos paiements doivent être effectués au nom de *Les Emballages Ralik* et envoyé à l'adresse suivante :
80, rue Omer-DeSerres, Blainville, QC J7C 5V6

4. Où la division de *Les Produits Sanitaires Montcalm* sera-t-elle située ?

Au siège social de *Les Emballages Ralik* à Blainville, Québec.

Coordonnées

Les Emballages Ralik inc., 80, rue Omer-DeSerres, Blainville, QC J7C 5V6
www.ralik.ca

5. Comment vais-je pouvoir contacter *Les Produits Sanitaires Montcalm* ?

Au numéro de téléphone 450.420.0022 ou 1.800.997.2545 ou par courriel à info@ralik.ca

6. Comment puis-je effectuer mes commandes ?

Comme vous le faites habituellement, c'est-à-dire :

- par téléphone au 450.420.0022 ou 1.800.997.2545
- par fax au 450.420.0030
- ou par courriel à commande@ralik.ca

7. Est-ce que les numéros de TPS & TVQ restent les mêmes ?

Depuis 4 janvier 2016, les numéros de TPS & TVQ sont changés.

Veuillez s'il vous plaît noter ces numéros dans vos dossiers.

TPS : 141731364RT0001

TVQ : 1019882221TQ0001

Nous vous remercions infiniment de votre confiance et au plaisir de vous offrir un service et des produits de qualité supérieure.