



17 juin 2022

Objet : Augmentation de prix Kimberly-Clark Professional (Canada) Septembre 2022

Cher client Kimberly-Clark Professional,

Alors que nous continuons à traverser ces temps très dynamiques et difficiles, Kimberly-Clark Professional reste déterminé à répondre à vos besoins et à fournir des produits aux utilisateurs finaux à des prix raisonnables. Entre 2021 et 2022, les coûts de fabrication, de fourniture, de distribution et d'entreposage de Kimberly-Clark Professional ont continué d'augmenter de manière significative dans toutes les catégories, de l'ordre de 85 % ou plus, et nous ne pouvons pas absorber tous les coûts supplémentaires. Kimberly-Clark Professional a tenté d'atténuer l'impact de ces nouvelles augmentations de coûts, mais compte tenu de leur ampleur et afin de pouvoir continuer à fournir ces produits, Kimberly-Clark Professional augmentera ses prix en conséquence.

Détails de l'augmentation de prix:

Essuie-mains, mouchoirs, soins de la peau et chiffons:

À compter du 1er septembre 2022, Kimberly-Clark Professional augmente le prix des essuie-mains, des mouchoirs, des soins de la peau et de certains produits d'essuyage au Canada jusqu'à 25 %, certains produits augmentant à la hausse.

Équipement de protection individuelle:

À compter du 1er septembre 2022, Kimberly-Clark Professional augmentera jusqu'à 10 % le prix de certains produits de vision et vêtements industriels, de vêtements de laboratoire et de salle blanche, et de masques de salle blanche, certains produits augmentant à la hausse.

Où trouver les tarifs:

Les prix d'achats et les ententes de prix mis à jour seront disponibles sur le portail client Kimberly-Clark Professional dès que possible pour vous permettre de mettre à jour vos systèmes, au plus tard 30 jours avant que les modifications ne deviennent effectives. Pour les changements les plus immédiats, ceux-ci seront visibles à partir du 17 juin 2022.

Quelles commandes sont concernées:

Les commandes passées avant le 31 août 2022, appelant à une livraison immédiate au plus tard le 5 septembre 2022, recevront les prix d'achats en vigueur. Toutes les commandes passées avant le 31 août 2022, appelant à une livraison après le 5 septembre 2022 ainsi que les commandes passées le 1er septembre 2022 ou après recevront le nouveau prix d'achat.

Pour garantir des niveaux de service adéquats et éviter les pénuries, les commandes du mois d'août seront limitées à 1/12e de votre demande annuelle actuelle.

Nous comprenons que les augmentations de prix ne sont jamais agréables, mais sommes convaincus que nous continuons à faire tout notre possible pour atténuer l'impact sur vous et sur le marché, ainsi que pour travailler en permanence pour améliorer et investir dans l'expérience de notre partenaire de distribution et dans notre portefeuille de produits. Pour nous, la valeur n'est pas une variable.

Nous souhaitons rendre cet ajustement aussi simple que possible. Si vous avez des questions, veuillez contacter votre représentant Kimberly-Clark Professional.

Sincèrement,

Andy Clement
Chief Customer Officer - KCP North America
Kimberly-Clark Professional

Sincèrement,

Todd Lloyd
General Manager
Scientific Business – North America

